



Grandstream Networks, Inc. HT812/HT814

HandyTone серии ATA

Краткое руководство пользователя

Для получения более подробной информации, пожалуйста, см. руководство пользователя серии HT812/HT814 по адресу: www.grandstream.com

©2016 Grandstream Networks, Inc. Все права защищены. Воспроизводство или передача приведенных здесь данных целиком или любой их части, в любой форме и любыми средствами, в электронном или печатном виде, для любых целей без письменного разрешения Grandstream Networks, Inc не допустимо. Информация, содержащаяся в

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ПОЛУЧЕНИЕ IP-АДРЕСА

По умолчанию HT812/HT814 настроен на получение IP-адреса от DHCP-сервера, на котором расположен узел. Чтобы узнать какой IP-адрес присвоен Вашему HT812/HT814, Вы должны войти в голосовое меню IVR Вашего адаптера с помощью подключённого телефона и проверить его режим "IP-адрес".

Для входа в голосовое меню IVR следуйте следующей инструкции:

1. Используйте телефон подключённый к порту phone 1 или phone 2 Вашего HT812/HT814.
2. Нажмите *** (нажмите "звёздочку" три раза) для входа в голосовое меню IVR и дождитесь сообщения "Войти в меню /Enter the Menu Option"
3. Нажмите 02, будет озвучен текущий IP-адрес.

ВХОД В ВЕБ ИП

- Через WAN порт

Для первичной настройки, Веб доступ включён по умолчанию, если устройство использует частный IP и отключён, если используется общедоступный IP, и Вы не сможете войти в Веб интерфейс пользователя Вашего HT812/HT814 пока он выключен, нижеперечисленные шаги помогут Вам включить его при помощи автоинформатора.

1. Запитайте Ваш HT812/HT814 используя блок питания с правильными характеристиками.
2. Подключите Ваш аналоговый телефон к телефонному порту (FXS) Вашего HT812/HT814.
3. Нажмите *** (нажмите кнопку "звёздочка" три раза) для входа в меню автоинформатора и

подождите пока не услышите "Введите пункт меню".

4. Нажмите 12, меню автоинформатора оповестит Вас о том, что веб доступ отключён, нажмите 9, чтобы включить его.
5. Перезагрузите Ваш HT812/HT814 для применения новых настроек.

Пожалуйста, смотрите нижеперечисленные шаги, если Ваш HT812/HT814 подключён по WAN порту:

1. Вы можете проверить IP-адрес Вашего HT812/HT814 при помощи автоинформатора, используя подключённый телефон.
2. Откройте веб-браузер на своём компьютере.
3. Введите IP-адрес HT812/HT814 в адресную строку браузера.
4. Введите пароль администратора для входа в Веб меню настройки.

Примечание: Компьютер должен быть подключён к той же подсети, что и HT812/HT814. Это можно легко сделать подключив компьютер к тому же концентратору или коммутатору, что и HT812/HT814.

- Через LAN порт

Пожалуйста, смотрите нижеперечисленные шаги, если Ваш HT812/HT814 подключён по LAN порту:

1. Запитайте Ваш HT812/HT814 используя блок питания с правильными характеристиками.
2. Подключите свой компьютер или коммутатор напрямую к LAN порту Вашего HT812/HT814.
3. Откройте веб-браузер на своём компьютере.
4. Введите LAN IP-адрес по умолчанию (192.168.2.1) в адресную строку браузера.
5. Введите пароль администратора для входа в Веб меню настройки.
6. Не забудьте перезагрузить Ваше устройство, после изменения настроек, для применения новой конфигурации.

Примечание: Пожалуйста, убедитесь, что у Вашего компьютера есть действительный IP-адрес в диапазоне 192.168.2.x, чтобы Вы смогли войти в веб ГИП Вашего HT812/HT814.

КОНФИГУРАЦИЯ HT812/HT814 ЧЕРЕЗ ГОЛОСОВЫЕ ПОДСКАЗКИ

В HT812/HT814 есть меню голосовых подсказок для простой конфигурации устройства.

Для использования автоинформатора:

Для использования меню автоинформатора, снимите трубку и наберите "****".

Для подробной информации по использованию автоинформатора и получения доступа к его опциям меню, пожалуйста, смотрите руководство пользователя.

ПЕРЕЗАГРУЗКА HT812/HT814

Использование пользовательского веб интерфейса

1. Войдите в веб интерфейс HT812/HT814.
2. Нажмите на кнопку "Reboot", находящуюся внизу страницы.

Для использования автоинформатора

1. Для использования меню автоинформатора, снимите трубку и наберите "****".
2. Нажмите 99, чтобы войти в меню сброса/перезагрузки.
3. Нажмите 9 после воспроизведения голосовой подсказки.
4. Прозвучит голосовое сообщение "Перезагрузка" и HT812/HT814 перезагрузится.

ОПЕРАЦИИ С ВЫЗОВАМИ

СОВЕРШЕНИЕ ТЕЛЕФОННОГО ВЫЗОВА

Для совершения исходящего вызова с использованием Вашего HT812/HT814

1. Снимите трубку с подключённого телефона.
2. Наберите номер и подождите 4 секунды (По умолчанию в “No Key Entry Timeout”); или
3. наберите номер и нажмите # (Функция “Use # as dial key” должна быть настроена на веб странице конфигурации).

ВЫЗОВЫ ПО IP

Вызов по IP позволяет двум сторонам, FXS порт с аналоговым телефоном и другое VoIP устройство, разговаривать друг с другом без SIP прокси.

Для совершения вызова по IP:

- У HT812/HT814 и у другого VoIP устройства должен быть внешний IP-адрес; или
- HT812/HT814 и другое VoIP устройство находятся в одной локальной сети и используют частные IP-адреса; или
- HT812/HT814 и другое VoIP устройство можно соединить через маршрутизатор при помощи внешнего или частного IP-адресов (необходима функция port forwarding или DMZ).

HT812/HT814 поддерживает два способа совершения вызовов по IP:

Для использования автоинформатора

1. Для использования меню автоинформатора, снимите трубку и наберите “****”.
2. Наберите “47” для входа в меню вызова по IP.
3. Введите IP-адрес после того как услышите гудок и голосовое сообщение “Вызов по IP”.

Использование Star-кодов

1. Снимите трубку аналогового телефона и наберите “*47” (Гудка не будет).
2. Введите IP-адрес вызываемого абонента.

Примечание:

- Порты-адресаты могут быть обозначены с помощью “*” (шифровка “.”) далее номер порта.
- Пример ввода IP-адреса:

Если IP адрес вызываемого абонента - 192.168.0.160, то вводить его надо как 192*168*0*160.

УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА

- Во время активного вызова нажмите кнопку “Flash” на аналоговом телефоне (если такая кнопка есть), что бы поставить вызов на удержание.
- Нажмите кнопку “Flash” ещё раз для возобновления разговора с ранее поставленным на удержание абонентом.

Примечание: При отсутствии кнопки “Flash” используйте “hook flash” (быстро нажмите и отпустите рычаг отбоя).

ОЖИДАНИЕ ВЫЗОВА

Сигнал ожидания вызова (3 коротких гудка) сообщает о входящем вызове, если функция ожидание вызова включена.

- Для переключения между входящим и текущим вызовом Вам надо нажать кнопку “Flash”. Первый вызов будет поставлен на удержание.
- Нажать кнопку “Flash” для переключения между активными вызовами.

ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ЗВОНКА

СЛЕПОЕ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ

В случае, когда абонент А и абонент В в процессе разговора. Абонент А хочет сделать слепой перевод абонента В на абонента С:

1. На телефоне А нажмите кнопку “Flash”, чтобы услышать гудок.
2. Абонент А набирает *87, затем набирает номер

абонента С и # (или ждёт 4 секунды).

3. Абонент А услышит гудок. После этого абонент А может повесить трубку.

Примечание: На веб странице конфигурации функция “Enable Call Feature” должна быть установлена на “Yes”.

Сопровождаемый перевод звонка

В случае, когда абонент А и абонент В в процессе разговора. Абонент А хочет сделать перевод с сопровождением абонента В на абонента С:

1. На телефоне А нажмите кнопку “Flash”, чтобы услышать гудок.
2. Абонент А набирает номер абонента С и # в конце (или ждёт 4 секунды).
3. Если абонент С отвечает на вызов, абонент А и С в процессе разговора. Затем А может повесить трубку для завершения перевода.
4. Если абонент С не отвечает на вызов, абонент А может нажать “flash” для возобновления разговора с В.

Примечание: Если не удаётся совершить перевод с сопровождением и А вешает трубку, HT812/HT814 перезвонит пользователю А и сообщит ему, что В всё ещё на линии. А может снять трубку для возобновления разговора с В.

ТРЕХСТОРОННЯЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

HT812/HT814 поддерживает 3-стороннюю конференцию стандарта Bellcore. Для проведения 3-сторонней конференции, мы предполагаем что установлено соединение между абонентом А и В. Абонент А (HT812/HT814) хочет добавить третьего абонента С в конференцию:

1. Абонент А должен нажать FLASH (на аналоговом телефоне или кратковременно нажать на рычаг на старых моделях телефонов) для гудка.

2. Абонент А набирает номер абонента С и # в конце (или ждёт 4 секунды).

3. Если абонент С отвечает на вызов, абонент А нажимает FLASH для добавления абонентов В и С в конференцию.

4. Если абонент С не отвечает на вызов, абонент А может нажать FLASH и вернуться к разговору с абонентом В.

5. Если во время конференции абонент А нажмёт FLASH, то абонент С будет исключён.

6. Когда функция “Transfer on Conference Hang up” установлена на “No”, если абонент А вешает трубку, то конференция будет прервана для всех трёх сторон. Если функция установлена на “Yes”, абонент А переведёт абонента В на абонента С, таким образом абоненты В и С смогут продолжить разговор.

ПЕРЕЗВОНИТЬ

Чтобы перезвонить на последний входящий звонок

1. Снять трубку.
2. После того, как услышите сигнал готовности к набору номера, введите “*69” и затем “#”, или подождите некоторое время.
3. Ваш телефон автоматически перезвонит на последний входящий звонок.

Примечание: Все функции, имеющие коды со звездочкой (* XX) поддерживаются настройками АТА по умолчанию. Если ваш провайдер услуги поддерживает другие коды функций, пожалуйста, свяжитесь с ним для получения дополнительной информации.