

HIKVISION®



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

DS-C10S-S11(/S22/S41)/E

Контроллер для видеостены



www.hikvision.ru



DS-C10S-S11(/S22/S41)/E

Общая информация

- 11/22/41 слота

Спецификации

Контроллер DS-C10S-S11/E	
Количество слотов	11 (6 входных, 5 выходных)
Сетевой интерфейс	10M/100M/1000M Ethernet интерфейс
USB	1 x USB2.0
Интерфейс	RS-232 x 2
Источник питания	200В AC
Потребление	250Вт
Рабочая температура	0°C - 50°
Влажность	10 - 90%
Шасси	4U
Размеры	352x177x442.4мм
Вес	20кг
Контроллер DS-C10S-S22/E	
Количество слотов	22 (12 входных, 10 выходных)
Сетевой интерфейс	10M/100M/1000M Ethernet интерфейс
USB	1 x USB2.0
Интерфейс	RS-232 x 2
Источник питания	200В AC
Потребление	450Вт
Рабочая температура	0°C - 50°
Влажность	10 - 90%
Шасси	5U
Размеры	352x354x442.4мм
Вес	35кг
Контроллер DS-C10S-S41/E	
Количество слотов	41 (23 входных, 18 выходных)
Сетевой интерфейс	10M/100M/1000M Ethernet интерфейс
USB	1 x USB2.0

Интерфейс	RS-232 x 2
Источник питания	200В AC
Потребление	800Вт
Рабочая температура	0°С - 50°
Влажность	10 - 90%
Шасси	13U
Размеры	417x576.6x442.4мм
Вес	50кг
	Платы для контроллера
DS-C10S-DI/2E	2 DVI входных интерфейса, до 720p@50Гц, 720p@60Гц, 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1280 × 1024@60Гц, 1280 × 1024@75Гц, 1366 × 768@60Гц, 1400 × 1050@60Гц, 1080p@50Гц, 1080p@60Гц, UXGA@60Гц, 1920 × 1200@60Гц
DS-C10S-DI/4E	4 DVI входных интерфейса, до 720p@50Гц, 720p@60Гц, 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1280 × 1024@60Гц, 1280 × 1024@75Гц, 1366 × 768@60Гц, 1400 × 1050@60Гц, 1080p@50Гц, 1080p@60Гц, UXGA@60Гц, 1920 × 1200@60Гц
DS-C10S-VI/2E	2 VGA входных интерфейса (необходим адаптер HD15) до 720p@60Гц, 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1280 × 1024@60Гц, 1280 × 1024@75Гц, 1366 × 768@60Гц, 1400 × 1050@60Гц, 1080p@60Гц, UXGA@60Гц, 1920 × 1200@60Гц
DS-C10S-VI/4E	4 VGA входных интерфейса (необходим адаптер HD15) до 720p@60Гц, 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1280 × 1024@60Гц, 1280 × 1024@75Гц, 1366 × 768@60Гц, 1400 × 1050@60Гц, 1080p@60Гц, UXGA@60Гц, 1920 × 1200@60Гц
DS-C10S-HI/2	2 HDMI входных интерфейса, до 720p@50Гц, 720p@60Гц, 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1280 × 1024@60Гц, 1280 × 1024@75Гц, 1366 × 768@60Гц, 1400 × 1050@60Гц, 1080p@50Гц, 1080p@60Гц, UXGA@60Гц, 1920 × 1200@60Гц.
DS-C10S-HI/4	4 HDMI входных интерфейса, до 720p@50Гц, 720p@60Гц, 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1280 × 1024@60Гц, 1280 × 1024@75Гц, 1366 × 768@60Гц, 1400 × 1050@60Гц, 1080p@50Гц, 1080p@60Гц, UXGA@60Гц, 1920 × 1200@60Гц.
DS-C10S-HI/E	4 HDMI входных интерфейса до 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1280 × 720@50Гц, 1280 × 720@60Гц, 1280 × 1024@60Гц, 1280 × 1024@75Гц, 1366 × 768@60Гц, 1400 × 1050@60Гц, 1600 × 1200@60Гц, 1920 × 1080@50Гц, 1920 × 1080@60Гц, 1920 × 1200@60Гц, 3840 × 2160@30Гц (3840 × 2160@30Гц поддерживают 1 и 3 порт)
DS-C10S-YI/2	2 RCA входных интерфейса, до 480i@60Гц, 480p@60Гц, 576i@50Гц, 576p@50Гц, 720p@50Гц, 720p@60Гц, 1080i@50Гц, 1080i@60Гц
DS-C10S-HDI/1	1 DVI входной dual link коннектор. 2048 × 1536@30Гц, 2560 × 1440@30Гц, 2560 × 1600@30Гц, 2560 × 2048@30Гц, 2800 × 2100@30Гц, 3072 × 2304@30Гц, 840 × 2160@30Гц, 4088 × 4088@15Гц
DS-C10S-BI/8	8 BNC входных интерфейсов
DS-C10S-SDI/4	4 SDI интерфейса до 720p@25Гц, 720p@30Гц, 720p@50Гц, 720p@60Гц, 1080p@25Гц, 1080p@30Гц, 1080i@50Гц, 1080i@60Гц

DS-C10S-D0/2E	2 DVI выходных интерфейса, до 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1360 × 768@60Гц, 1080р@60Гц, 1400 × 1050@60Гц, 1920 × 1200@60Гц, 720р@60Гц
DS-C10S-D0/4E	4 DVI выходных интерфейса, до 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1360 × 768@60Гц, 1080р@60Гц, 1400 × 1050@60Гц, 1920 × 1200@60Гц, 720р@60Гц
DS-C10S-H0/2E	2 HDMI выходных интерфейса, до 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1360 × 768@60Гц, 1400 × 1050@60Гц, 1920 × 1200@60Гц, 720р@60Гц, 1080р@60Гц
DS-C10S-H0/4E	4 HDMI выходных интерфейса, до 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1360 × 768@60Гц, 1400 × 1050@60Гц, 1920 × 1200@60Гц, 720р@60Гц, 1080р@60Гц
DS-C10S-V0/2E	2 VGA выходных интерфейса (необходим адаптер HD15), до 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1360 × 768@60Гц, 1080р@60Гц, 1400×1050@60Гц, 1920×1200@60Гц, 720Р@60Гц
DS-C10S-V0/4E	4 VGA выходных интерфейса (необходим адаптер HD15), до 1024 × 768@60Гц, 1024 × 768@75Гц, 1360 × 768@60Гц, 1080р@60Гц, 1400×1050@60Гц, 1920×1200@60Гц, 720Р@60Гц
DS-C10S-SD0/4	4 SDI интерфейса до 720р@50Гц, 720р@60Гц, 1080р@50Гц, 1080р@60Гц
DS-C10S-SI/E	Кодирование сигнала с разрешением 2@8Мп, 2@6Мп, 2@5Мп, 8@1080р, 16@720р, 32@D1

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от 0 до +50 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +60 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
 - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
 - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
 - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
 - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
 - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

<p>Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>В почтовом отделении (транспортной компании)</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>У продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p>

Получение изделия обратно
наложенным платежом (для юр. Лиц
оплата по безналичному расчёту
перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца
(доставка осуществляется средствами
продавца)



Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

М.П.

_____ / _____ / _____
(Подпись и дата) (Дата продажи)

(Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»

по адресу:

194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд,

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63

e-mail: support@hikvision.su

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/_____/_____
(Подпись покупателя)

(Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) _____

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция _____) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** _____
4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка _____)
6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от ___ до _____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**
коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;
витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина _____;
оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина _____;
другое: _____

8. **Подключение к источнику питания:**
Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое _____
Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. **Дополнительные сведения:**

Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, принятые по рекламации

Получатель:
194044, г. Санкт-Петербург,
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: support@hikvision.su

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,

ул. _____ дом ____, кор. _____, кв. _____,

ФИО _____

Организация _____

тел. _____

e-mail: _____

Бланк указания адреса отправителя и получателя